В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исковое заявление**

**о взыскании аванса, неустойки, пеней, за невыполненную работу по созданию и разработке сайта**

\_\_\_\_\_ года между истцом и ответчиком был заключен договор на оказание услуг по созданию и разработке сайта. Копия указанного договора является приложением № 1 к настоящему исковому заявлению.

В соответствии с пунктом \_\_\_\_ Договора ответчик принял на себя обязательство разработать бриф, согласовать его с истцом, на основании согласованного брифа разработать дизайн сайта заказчика. В соответствии с пунктом \_\_\_ Договора исполнитель (ответчик) приступает к выполнению работ по настоящему договору с даты, следующей за датой получения им подтверждения о совершении Клиентом авансового платежа, оплата которого предусмотрена пунктом \_\_ Договора. Согласно пункту Договора работы исполнителя по разработке брифа выполняются в течение 7 (семи) рабочих дней с даты начала выполнения работ по Договору в соответствии с пунктом договора. Основной срок исполнения работ согласован Сторонами, указан в пункте \_\_\_ Договора и составляет \_\_\_\_\_\_\_ с момента подписания Договора.

\_\_\_\_\_ года, истец уплатил в качестве аванса \_\_\_\_\_ рублей безналичными денежными средствами, путём их перевода на банковский счет ответчика, что подтверждается квитанцией № от \_\_ года (приложение № 2). На момент подачи искового заявления, ответчик обязательства по разработке и созданию сайта не исполнил, промежуточные акты, акты сдачи-приемки работ не представил.

Истец направил ответчику претензию \_\_\_ года с требованием возвратить сумму авансового платежа в десятидневный срок, а также возместить неустойку, пеню. Копия указанного претензионного письма является приложением № 3 к настоящему исковому заявлению, однако, претензия оставлена без удовлетворения со стороны ответчика. Ответственность ответчика за нарушение сроков выполнения работ определена в пункте \_\_ договора, в соответствии с которым исполнитель выплачивает клиенту неустойку в размере \_\_\_\_\_ рублей и пени в размере \_\_\_\_ стоимости работ за каждый день просрочки.

Таким образом, размер пени на момент подачи искового заявления составляет \_\_\_ рублей (см. приложение № 4 «Расчет суммы исковых требований»).

На основании ст. 307 Гражданского кодекса РФ, в силу обязательства одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие, как-то: передать имущество, выполнить работу, уплатить деньги и т.п., либо воздержаться от определенного действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности.

Согласно ст. 309 Гражданского кодекса РФ, обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В соответствии со статьями 309, 310 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательств и требованиям закона. Односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускается.

Согласно части 1 статьи 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

В соответствии с ч. 1 ст. 781 ГК РФ заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг.

Согласно пункту 1 статьи 702 ГК РФ по договору подряда одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определенную работу и сдать ее результат заказчику, а заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его.

Согласно пункту 1 статьи 702, пунктам 1, 2 статьи 703 Кодекса по договору подряда одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определенную работу и сдать ее результат заказчику, а заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его. Договор подряда заключается на изготовление или переработку (обработку) вещи либо на выполнение другой работы с передачей ее результата заказчику. По договору подряда, заключенному на изготовление вещи, подрядчик передает права на нее заказчику.

Сдача результата работ подрядчиком и приемка его заказчиком оформляются актом, подписанным обеими сторонами. При отказе одной из сторон от подписания акта в нем делается отметка об этом и акт подписывается другой стороной. Односторонний акт сдачи или приемки результата работ может быть признан судом недействительным лишь в случае, если мотивы отказа от подписания акта признаны им обоснованными (пункт 4 статьи 753 ГК РФ).

**В силу п. 3 ст. 16 закона «О защите прав потребителей» исполнитель не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.**

Незаконные действия ответчика, выразившиеся в навязывании дополнительных услуг истцу и непредоставление ему достоверной информации, вызвали у последнего физические и нравственные переживания. Таким образом, виновными незаконными действиями ответчика истцу причинен моральный вред, размер которого оценивается истцом на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на компенсацию морального вреда при нарушении прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей.

Кроме того, в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», пунктом 46 постановления Пленума Верховного Суда российской Федерации от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Принимая во внимание, что истец не обладает специальными знаниями в области юриспруденции, с целью защиты своих прав, истец был вынужден обратиться за оказанием юридических услуг, стоимость которых составила \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (приложение № 5).

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 307, 309, 779 ГК РФ, ст. ст.10,13,15,16 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

**ПРОШУ СУД:**

Взыскать с ответчика в пользу истца сумму предварительной оплаты по договору на разработку и создание сайта от \_\_\_ года в размере \_\_ рублей, неустойку за невыполненную работу в размере \_\_ рублей, пени в размере \_\_ рублей, расходы по оплате услуг представителя в размере \_\_рублей, обязать ответчика выплатить истцу денежную компенсацию в счет возмещения морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_ рублей;

Обязать ответчика выплатить истцу штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

Приложение:

1. Копия Договора на оказание услуг по созданию и разработке сайта;
2. Копия квитанции об оплате авансового платежа;
3. Копия претензионного письма;
4. Расчет суммы исковых требований;
5. Документы, подтверждающие оплату стоимости юридических услуг;
6. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.
7. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)