В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

**Исковое заявление**

**о  взыскании денежных средств оплаченных за авиабилет**

Истец \_\_\_\_\_ года приобрел электронные авиабилеты по направлению Южно-Сахалинск - Москва, по маршруту: Южно-Сахалинск - Хабаровск, Хабаровск – Иркутск, Иркутск – Москва, общей стоимостью \_\_\_\_ руб., а также с платой в размере \_\_\_ руб. за оформление авиаперевозки. Авиаперевозчиком по маршруту являлось ПАО «Аэрофлот – Российские авиалинии» - далее ответчик. Копии указанных авиабилетов являются приложением № 1 к настоящему исковому заявлению.

Денежные средства были оплачены истцом в полном размере, что подтверждается кассовым чеком, копия которого является приложением № 2 к настоящему исковому заявлению.

В городе Иркутске ответчик не исполнил свои обязательства по перевозке истца, так как рейс №\_\_\_ по маршруту Иркутск-Москва был отменен в связи с неприбытием самолетов по метеоусловиям аэропорта Шереметьево. Авиакомпанией ответчика истцу был предложен перелет ближайшим рейсом, на котором были свободные места, №\_\_\_\_,вылет данного рейса был запланирован на \_\_\_\_ года. Поскольку истцу необходимо было срочно прибыть на похороны его матери в город Москву, его не устраивал данный рейс, о чем он сообщил представителю компании ответчика, который отказался возвращать уплаченные за перевозку деньги.

В соответствии с п. 1 ст. 102 Воздушного кодекса РФ (далее ВК РФ) юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие коммерческие воздушные перевозки, обслуживание пассажиров, при выполнении воздушных перевозок обязаны соблюдать общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, устанавливаемые федеральными авиационными правилами.

Приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82 утверждены Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (далее - ФАП-82).

Согласно п. 74 ФАП-82 в случае изменения расписания движения воздушных судов перевозчик должен принять возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.

В силу п. 75 ФАП-82 перевозка пассажиров, багажа и груза выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами (пунктами) отправления, трансфера (остановки) и назначения (далее - маршрут перевозки). Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между перевозчиком и пассажиром, грузоотправителем. В случае изменения пассажиром маршрута перевозки перевозчиком может производиться перерасчет стоимости перевозки.

Пунктом 92 ФАП-82 установлено, что перевозчик или обслуживающая организация обеспечивает пассажиров в аэропорту визуальной и акустической информацией, в том числе, о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса.

Пассажир вправе отказаться от перевозки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (п. 226 ФАП-82).

В силу п. 227 ФАП-82 вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае, в том числе, отмены или задержки рейса, указанного в билете.

В соответствии с п. 228 ФАП-82, в случае вынужденного отказа пассажира от перевозки или вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира перевозчик делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, указанные в пункте 227 или пункте 41 настоящих Правил.

Согласно п. 2 ст. 108 ВК РФ, в случае вынужденного отказа пассажира от воздушной перевозки в связи с болезнью пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо в связи со смертью члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, и уведомления об этом перевозчика до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, либо в связи с задержкой отправления воздушного судна, иными предусмотренными федеральными авиационными правилами действиями (бездействием) перевозчика, влекущими за собой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.

Истец \_\_\_ года направил в адрес ответчика претензионное письмо (приложение № 3), в котором истец требовал возвратить уплаченные за авиабилет денежные средства, однако, до настоящего времени ответ на претензию не получен, денежные средства не возвращены, в связи с чем истец вынужден обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.  В соответствии с п.п. 1, 2 ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

При подготовке к судебному разбирательству Истец вынужден был понести судебные расходы, состоящие из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на общую сумму\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, копия которого является приложением № 4 к настоящему исковому заявлению.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. ст. 15, 784, 786 ГК РФ, п. 2 ст. 108 Воздушного Кодекса РФ, ст. ст. 98, 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

**ПРОШУ СУД:**

1. Взыскать с Публичного акционерного общества «Аэрофлот – Российские авиалинии» в пользу истца денежные средства, оплаченные за авиабилеты, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_, расходы на юридические услуги в размере \_\_\_\_\_\_ руб.

Приложение:

1. Копия авиабилетов;
2. Копия кассового чека;
3. Копия претензионного письма;
4. Документы, подтверждающие размер понесенных судебных расходов;
5. Копия свидетельства о смерти;
6. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.
7. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)