Наименование продавца:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН/ОГРН продавца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя)

Адрес покупателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон покупателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты покупателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензионное письмо (претензия)**

**о возврате денежных средств за автомобиль, который более 30-ти дней в течение гарантийного срока находился в ремонте**

\_\_\_\_\_\_ между мной и Вашей организацией был заключен договор №\_\_\_\_, по условиям которого продавец принял на себя обязательства передать мне в собственность автомобиль \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_, цвет кузова \_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ года выпуска. Копия указанного договора является приложением № 1 к настоящему претензионному письму.

Согласно пункту \_\_\_ вышеуказанного договора стоимость автомобиля составила \_\_\_\_\_ рублей. Указанная сумма была оплачена мной в полном объеме \_\_\_\_ года, что подтверждается \_\_\_\_\_ (приложение № 2).Автомобиль был передан мне \_\_\_\_\_ года.

Для покупки автомобиля мной использовались заемные денежные средства, предоставленные банком \_\_\_\_ под \_\_\_% годовых на основании кредитного договора № \_\_\_ от \_\_\_ (приложение № 3).

\_\_\_\_\_\_\_\_ года автомобиль был передан мне по акту приема-передачи, копия которого является приложением № 4 к настоящему претензионному письму.

Изготовителем автомобиля был установлен гарантийный срок 5 лет или 150000 км пробега (в зависимости от того, что произойдёт ранее), что подтверждается\_\_\_\_\_\_ (приложение № 5).

В ходе эксплуатации автомобиля мне постоянно приходится обращаться на сервисный центр для устранения недостатков.

Так, в период с \_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ машина находилась на гарантийных ремонтах в совокупности более 30 дней вследствие устранения различных недостатков:

\_\_\_ дней в период с\_\_ по\_\_\_ года, что подтверждается заказом-нарядом № \_\_ от\_\_\_ (приложение № 6);

\_\_\_ дней в период с\_\_ по\_\_\_ года, что подтверждается заказом-нарядом № \_\_ от\_\_\_ (приложение № 7).

Итого за период с\_\_ по\_\_\_ автомобиль находился на гарантийном ремонте \_\_\_\_ дней.

Согласно п. 3 ст. 503 Гражданского кодекса Российской Федерации в отношении технически сложного товара покупатель вправе потребовать его замены или отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы в случае существенного нарушения требований к его качеству.

В силу статьи 4 Закона Российской Федерации N 2300-I "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

**В соответствии с абзацем 8 статьи 18 Закона Российской Федерации N 2300-1 "О защите прав потребителей" в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.**

По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: обнаружение существенного недостатка товара (абзац 9); нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара (абзац 10); невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков (абзац 11).

В соответствии с ч. 6 ст. 24 Закона РФ "О защите прав потребителей" в случае возврата товара ненадлежащего качества, приобретенного потребителем за счет потребительского кредита (займа) продавец обязан возвратить потребителю уплаченную за товар денежную сумму, а также возместить уплаченные потребителем проценты и иные платежи по договору потребительского кредита (займа).

Принимая во внимание вышеизложенное, а также то обстоятельство, что я не имел возможности использовать автомобиль в течение более 30 дней по причине устранения различных недостатков автомобиля, я вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы, а также процентов по основаниям, указанным в абзаце одиннадцатом п. 1 ст. 18, ч.6 ст.24 Закона о защите прав потребителей.

Учитывая вышеизложенное, прошу Вас в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_ года возвратить на мой банковский счет по реквизитам, указанным в приложении № 8 к настоящему письму денежные средства в размере\_\_\_\_\_ рублей.

Обращаю Ваше внимание, что в случае неудовлетворения моего требования, я буду вынужден обратиться в суд за защитой моих прав и законных интересов. В силу п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» в связи с неудовлетворением в добровольном порядке требований истцов с ответчика в пользу истцов подлежит взысканию штраф в размере 50 % от денежной суммы, присужденной судом.

Приложение:

1. Копия договора купли-продажи автомобиля – 1 экз. на \_\_\_ л.;
2. Копия документа, подтверждающего оплату автомобиля;
3. Копия кредитного договора;
4. Акт приема-передачи;
5. Документы, подтверждающие гарантийный срок на автомобиль;
6. Копия заказа-наряда;
7. Копия заказа-наряда;
8. Банковские реквизиты.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/