Наименование продавца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН/ОГРН продавца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя)

Адрес заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон покупателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты покупателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензионное письмо (претензия)**

**об отказе от исполнения договора купли-продажи автомобиля**

\_\_\_\_\_\_ между мной и Ваше организацией заключен договор купли-продажи транспортного средства № \_\_\_\_\_, в соответствии с которым \_\_\_\_\_\_ обязалось передать в мою собственность, а я обязался принять и оплатить транспортное средство - автомобиль HAVAL Н6, идентификационный номер VIN-код \_\_\_\_\_, дата изготовления\_\_\_\_. Копия указанного договора купли-продажи является приложением № 1 к настоящему претензионному письму.

В соответствии с п. 3 договора цена транспортного средства составила\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Обязательства по оплате стоимости автомобиля исполнены мной надлежащим образом, что подтверждается платежным поручением № \_\_ от \_\_, копия которого являются приложением № 2 к настоящей претензии.

\_\_\_\_\_\_ года автомобиль передан мне по акту приема-передачи (приложение № 3).

В ходе эксплуатации автомобиля, мной выявлены недостатки транспортного средства, выразившиеся в том, что при движении автомобиль ведет вправо и слышен стук под капотом. Выявленные недостатки носят производственный характер и допущены в результате нарушения технологии при изготовлении автомобиля.

Согласно пункту 1 статьи 469 ГК РФ продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи.

Аналогичная по содержанию правовая норма предусмотрена пунктом 1 статьи 4 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Согласно преамбуле Закона РФ "О защите прав потребителей" под недостатком товара понимается несоответствие товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, для которых товар такого рода обычно используется.

Согласно п. 3 ст. 503 ГК РФ, статьи 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" в отношении технически сложного товара, потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: обнаружение существенного недостатка товара; нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара; невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

Автомобиль в соответствии с Перечнем технически сложных товаров, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 № 924, относится к числу технически сложных товаров.

Таким образом, я имею законное право отказаться от исполнения договора купли-продажи автомобиля и потребовать возврата оплаченных за автомобиль денежных средств.

Учитывая вышеизложенное, прошу Вас возвратить мне денежные средства, оплаченные за транспортное средство, приобретенное мной по договору купли-продажи от \_\_\_ года, путем перечисления денежных средств на мой банковский счет по реквизитам указанным в приложении № 4 к настоящему претензионному письму в срок не позднее \_\_\_\_ года.

Обращаю Ваше внимание, что в случае неудовлетворения моего требования о выплате суммы неустойки в установленный в законе срок, я буду вынужден обратиться в суд за защитой моих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Копия договора купли-продажи автомобиля – 1 экз. на \_\_\_л.;
2. Копия платежного поручения № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ - 1 экз. на 1 л.;
3. Копия акта приема-передачи – 1 экз. на \_\_\_ л.;
4. Банковские реквизиты – 1 экз.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/