В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд

 Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Адрес : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

**Исковое заявление о взыскании денежных средств за неисправный автомобиль**

**(поломка вариатора).**

\_\_\_\_\_\_ между истцом и \_\_\_\_\_\_ (продавец) был заключен договор №\_\_\_\_, по условиям которого продавец принял на себя обязательства передать в собственность истца, а истец принять и оплатить автомобиль \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_, цвет кузова \_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ года выпуска. Копия указанного договора является приложением № 1 к настоящему исковому заявлению.

Согласно пункту \_\_\_ вышеуказанного договора стоимость автомобиля составила \_\_\_\_\_ рублей. Указанная сумма была оплачена истцом в полном объеме \_\_\_\_ года, что подтверждается \_\_\_\_\_ (приложение № 2).

Автомобиль был передан истцу \_\_\_\_\_ года. Указанный автомобиль был зарегистрирован в \_\_\_\_\_ на имя истца \_\_\_\_\_ года, что подтверждается паспортом транспортного средства, копия которого является приложением № 3 к настоящему исковому заявлению. Продавцом данного автомобиля являлся \_\_\_\_\_, импортером - ООО «Ниссан Мэнуфэкчуринг РУС» (далее по тексту - ответчик).

Гарантийный срок на автомобиль истца был установлен \_\_\_ года или \_\_\_ км. пробега с даты начала гарантии, т.е. с \_\_\_\_\_ и, соответственно, истек \_\_\_\_. Срок службы на данный автомобиль не установлен.

В ходе эксплуатации автомобиля истец стал слышать из-под капота посторонние звуки, автомобиль начал дергаться при езде на низких скоростях, иногда двигатель глохнет при переключении коробки передачи.

\_\_\_\_ года истец обратился в экспертную организацию \_\_\_\_\_, согласно заключению которой у автомобиля истца имеются неисправности (дефекты) коробки переключения передач (вариатора), соответственно, исследуемый автомобиль находится в неисправном и не работоспособном состоянии. Установленная неисправность (дефект) автомобиля не позволяет владельцу ТС использовать его по назначению, предусмотренному заводом-изготовителем, поскольку обнаруженный дефект коробки переключения передач (вариатора) автомобиля является критическим дефектом, и дальнейшее использование транспортного средства по назначению практически невозможно, так как это приведет к катастрофическому разрушению зубьев шестерен передач, заклиниванию валов коробки передач, и блокировке ведущих колес автомобиля (или одного из них), и недопустимо в целях соблюдения безопасности движения, так как даже при относительно не высокой скорости движения ТС, данный дефект коробки передач (вариатора) может привести к потере контроля над управлением автомобиля, и возникновению неконтролируемого заноса ТС, и может
способствовать возникновению опасности для движения и создании аварийной ситуации. При этом может возникнуть угроза причинения вреда здоровью водителя, его пассажиров и окружающих его объектов и людей.

    Наличие установленной неисправности не соответствует требованиям п.1 и п.6 Технического регламента о безопасности колесных транспортных средств, и не дает разрешения на эксплуатацию указанного транспортного средства на территории государств Единого экономического пространства (Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации). Соответственно это не позволяет владельцу автомобиля осуществлять эксплуатацию указанного ТС, т. е. не позволяет использовать автомобиль по назначению, предусмотренному заводом- изготовителем.

В автомобиле имеются следующие неисправности (дефекты) коробки переключения передач (вариатора) автомобиля, которые возникли на стадии производства, но были выявлены только в процессе эксплуатации. Выявленный недостаток является производственным (технологическим) дефектом - дефектом, который образовался по причине, связанной с несовершенством проектирования или нарушением установленного процесса изготовления автомобиля. Копия экспертного заключения является приложением № 4 к настоящему исковому заявлению.

При обращении к дилеру \_\_\_\_\_\_\_\_ с указанной проблемой, ему сообщили, что причиной является поломка вариатора. Провести ремонт вариатора сервисный центр отказался, указав, что возможна только полная замена вариатора. При этом стоимость замены вариатора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается счетом на оплату, выставленным сервисным центром, копия которого является приложением № 5 к настоящему исковому заявлению.

Принимая во внимание, что к моменту обнаружения неисправности, пробег автомобиля составил всего \_\_\_\_ км. поломка вариатора является существенным недостатком, так как он не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени.

\_\_\_\_ года истцом в адрес ответчика была направлена претензия с требованием о безвозмездном устранении недостатка товара, путем замены вариатора. Копия указанного претензионного письма является приложением № 6 к настоящему исковому заявлению.

 После проведения диагностики поломки, ответчиком дан ответ (приложение № 7) о том, что поломка не является существенным недостатком, в связи с чем ответчик отказывает в безвозмездном устранении недостатка товара.

\_\_\_ года истцом в адрес ответчика была направлена очередная претензия с требованием, на основании ст.19 Закона о защите прав потребителей, о замене неисправного автомобиля на новый автомобиль аналогичной модели и комплектации. Копия указанного претензионного письма является приложением № 8 к настоящему исковому заявлению.

Ответным письмом ответчиком в удовлетворении требований истца было отказано (приложение № 9).

Статьей 503 Гражданского кодекса Российской Федерации, пунктом 3 установлено, что в отношении технически сложного товара покупатель вправе потребовать его замены или отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы в случае существенного нарушения требований к его качеству.

В соответствии с пунктом 2 статьи 476 Гражданского кодекса Российской Федерации в отношении товара, на который продавцом предоставлена гарантия качества, продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что недостатки товара возникли после его передачи покупателю вследствие нарушения покупателем правил пользования товаром или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы. В число технически сложных товаров, перечень которых утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2011 г. N 924, входят легковые автомобили.

Согласно статье 18 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" (далее - Закон о защите прав потребителей) предусмотрено, что в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.

По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: обнаружение существенного недостатка товара; нарушение установленных данным Законом сроков устранения недостатков товара; невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков (пункт 1). В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы (пункт 6).

Учитывая вышеизложенное, а также то обстоятельство, что ответчиком в добровольном порядке не были удовлетворены законные требования истца, истец вынужден обратиться с настоящим иском в суд для защиты своих прав и законных интересов.

Согласно п. 1 ст. 23 Закона о защите прав потребителей за нарушение предусмотренных ст. 20, 21 и 22 данного закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

По смыслу п. 1 ст. 15 ГК РФ, пп. 1 и 2 ст. 13 и п. 3 ст. 18 Закона о защите прав потребителей в случае продажи товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать от изготовителя возмещения причиненных убытков. На возможность предъявления изготовителю требования о возмещении убытков, причиненных потребителю возвратом товара ненадлежащего качества изготовителю, указывают также положения ст. 22 Закона о защите прав потребителей, регулирующие сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. В частности, этой статьей предусмотрено, что требования потребителя о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, подлежат удовлетворению изготовителем в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. Как разъясняется в абзаце втором п. 32 постановления Пленума Верховного Суда от 28 июня 2012 г. N 17, при рассмотрении дел о защите прав потребителей под убытками следует понимать расходы, которые потребитель, чье право нарушено, произвел или должен будет произвести для восстановления нарушенного права, утрату или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые потребитель получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода). В данном случае неправомерными действиями ответчика истцу причинены убытки в виде \_\_\_\_\_\_\_, размер убытков составляет\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Передача Истцу товара ненадлежащего качества вызвала у последнего физические и нравственные переживания, выразившиеся в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Таким образом, виновными незаконными действиями ответчика истцу причинен моральный вред, размер которого оценивается Истцом на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии со ст. 151 Гражданского Кодекса РФ, ст. 13 и 15 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей» вследствие нарушения ответчиком прав истцов как потребителей в пользу последних суд вправе взыскать денежную компенсацию морального вреда, размер которой определяется с учетом характера причиненных потребителю нравственных страданий, исходя из принципа разумности и справедливости. Если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Таким образом, с ответчика в пользу истца подлежит взысканию сумма в размере\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, из них \_\_\_\_\_\_ рублей стоимость автомобиля, \_\_\_\_\_\_\_ рублей сумма неустойки, \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей убытки истца, \_\_\_\_\_\_\_\_\_ компенсация морального вреда. Расчет суммы исковых требований является приложением № 10 к настоящему исковому заявлению.

Кроме того, в силу п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» в связи с неудовлетворением в добровольном порядке требований истцов с ответчика в пользу истцов подлежит взысканию штраф в размере 50 % от денежной суммы, присужденной судом.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст.ст. 13,15, 18,23, Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

**ПРОШУ СУД:**

1. Взыскать с ответчика в пользу истца покупную стоимость транспортного средства - автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_ рублей,  разницу между ценой товара, установленной договором, и ценой соответствующего товара на момент вынесения судом решения, в размере \_\_\_\_\_\_\_ рублей; неустойку за нарушение срока удовлетворения требований потребителя в размере \_\_\_\_\_\_ рублей, компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ руб., штраф за неудовлетворение в добровольном порядке требований потребителя, неустойку за нарушение срока возврата уплаченной за товар суммы, исходя из размера неустойки 1% от стоимости товара в сумме \_\_\_\_\_\_\_ рублей за каждый день просрочки с момента принятия судом решения по день фактического исполнения обязательства ответчиком.

Приложение:

1. Копия договора – 1 экз. на \_\_\_ л.;
2. Копия платежного поручения № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ - 1 экз. на 1 л.;
3. Копия ПТС;
4. Заключение эксперта;
5. Счет на замену вариатора;
6. Претензия об устранении неисправности вариатора;
7. Ответное письмо ответчика;
8. Претензия о замене автомобиля на новый;
9. Письмо ответчика с отказом;
10. Расчет суммы исковых требований;
11. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.
12. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)