В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Адрес : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

**Исковое заявление**

**о взыскании стоимости неисправного автомобиля, штрафа и неустойки**

 \_\_\_\_ года истец на основании договора купли-продажи, копия которого является приложением № 1 к настоящему исковому заявлению, приобрел у \_\_\_\_\_\_ (далее -ответчик) автомобиль марки \_\_\_\_\_\_ VIN№ \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ года выпуска. Стоимость автомобиля составила \_\_\_\_\_\_ рублей и была оплачена истцом полностью \_\_\_\_ года, что подтверждается \_\_\_\_\_\_ (приложение № 2).

В период эксплуатации указанного автомобиля истец неоднократно обращался в дилерский центр ответчика для устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации транспортного средства, в связи с чем в период с \_\_\_\_ по \_\_\_\_ годы автомобиль находился на гарантийном ремонте в общей сложности на протяжении \_\_\_ дней. Указанные обстоятельства подтверждаются \_\_\_\_\_\_\_\_, копии которых являются приложением № 3 к настоящему исковому заявлению.

\_\_\_\_\_\_ года истец передал автомобиль в сервисный центр для очередного ремонта, однако, в ходе проведения ремонта сотрудниками сервисного центра была выявлена поломка двигателя автомобиля, в связи с чем истец отказался забрать автомобиль по окончании ремонта и направил в адрес ответчика претензионное письмо с требованием о расторжении договора купли-продажи автомобиля и возврате уплаченных за него средств. Копия указанного письма является приложением № 4 к настоящему исковому заявлению.

В соответствии с абз. 4 п. 1 ст. 503 Гражданского кодекса РФ, абз.6 ч.1 ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей» покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы, данные требования, указанные в ч.2 ст.18 ФЗ «О защите прав потребителей» предъявляются к продавцу или организации, выполняющей функции продавца на основании договора с ним.

В соответствии с перечнем технически сложных товаров, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 года № 924 легковые автомобили относятся к технически сложным товарам.

Согласно абз. 7 - 11 ФЗ «О защите прав потребителей» в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение установленных названным законом сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Таким образом, законодателем установлена совокупность обстоятельств, предоставляющие возможность покупателю технически сложного товара отказаться от исполнения договора купли-продажи при наличии совокупности следующих обстоятельств:

невозможность в течение хотя бы одного года гарантии пользоваться автомобилем более чем 30 дней;

невозможность использования обусловлена неоднократным ремонтом;

во время ремонтов устранялись разные недостатки товара.

Принимая во внимание вышеизложенное, а также то обстоятельство, что истец не мог пользоваться транспортным средством по вине ответчика, поскольку его автомобиль находился на гарантийном ремонте более 30 дней в течение гарантийного срока вследствие неоднократного устранения различных недостатков машины, указанные обстоятельства нарушают права истца как потребителя, исключая возможность использования транспортного средства в течение длительного времени по вине ответчика, в связи с чем истец имел законное право отказаться от договора купли-продажи автомобиля.

Однако, в добровольном порядке ответчик отказался удовлетворять законные требования истца, в связи с чем последний вынужден обратиться в суд с настоящим иском для защиты своих прав и законных интересов.

В соответствии с ч. 4 ст. 24 Закона о защите прав потребителей при возврате товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать возмещения разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой соответствующего товара на момент добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения.

Принимая во внимание, что транспортное средство марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_ в идентичной комплектации в настоящее время не существует, поскольку выпуск данной комплектации прекращен, стоимость аналогичного транспортного средства, приближенного по конструкции, функциональным, техническим и эксплуатационным характеристикам, а также потребительским свойствам, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается\_\_\_\_\_\_\_\_, копия которого является приложением № 5 к настоящему исковому заявлению.

В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, подлежит удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

В соответствии со ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара. Цена товара определяется, исходя из его цены, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

Неправомерные действия ответчика вызвали у истца физические и нравственные переживания, выразившиеся в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Таким образом, виновными незаконными действиями ответчика истцу причинен моральный вред, размер которого оценивается истцом на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии со статьей 15 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Таким образом, с ответчика в пользу истца подлежит взысканию сумма в размере\_\_\_ рублей, из них \_\_\_\_\_\_ рублей стоимость автомобиля, оплаченная истцом, \_\_\_\_\_\_\_ рублей убытки понесенные истцом, \_\_\_\_\_ рублей неустойка, \_\_\_\_\_ рублей компенсация морального вреда (приложение № 6 «Расчет суммы исковых требований»).

Кроме того, в силу п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» в связи с неудовлетворением в добровольном порядке требований истца с ответчика в пользу истца подлежит взысканию штраф в размере 50 % от денежной суммы, присужденной судом.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст.ст. 13,15, 18, 22, 23,24 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

**ПРОШУ СУД:**

1. Обязать Ответчика выплатить Истцу денежные средства, уплаченные за автомобиль в размере \_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Обязать Ответчика выплатить Истцу денежные средства в счет разницы между ценой приобретенного автомобиля и аналогичного автомобиля в схожей комплектации в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
3. Обязать Ответчика выплатить Истцу сумму неустойки в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.
4. Обязать Ответчика выплатить Истцу денежную компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_ рублей.
5. Обязать Ответчика выплатить Истцу штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

Приложение:

1. Копия договора купли-продажи автомобиля – 1 экз. на \_\_\_л.;
2. Копия квитанции об оплате № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ - 1 экз. на 1 л.;
3. Копия документов, подтверждающих нахождение автомобиля на ремонте – 1 экз.;
4. Копия претензионного письма – 1 экз. на \_\_\_л.;
5. Документы, подтверждающие стоимость аналога автомобиля;
6. Расчет суммы исковых требований – 1 экз. на \_\_л;
7. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.
8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)