Наименование банковской организации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ИНН/ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.вкладчика)

Адрес вкладчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Телефон вкладчика:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Адрес электронной почты вкладчика:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензионное письмо (претензия)

о возврате необоснованно списанных денежных средств с банковского счета

\_\_\_\_\_\_\_ года между мной и ПАО «Почта банк» был заключен договор банковского вклада, копия которого является приложением № 1 к настоящему письму.

 Срок действия договора был определен сторонами договора и составил 367 дней, дата возврата вклада –\_\_\_\_\_\_, процентная ставка годовых – \_\_%.

В соответствии с условиями договора на мое имя был открыт сберегательный счет № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, оформлена карта Visa Classic Blue и предоставлено соответствующее банковское обслуживание, включая предоставление истцу возможности использования приложения «Почта Банк-Онлайн».

\_\_\_ года мной на сберегательный счет была внесена сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_, копия которого является приложением № 2 к настоящему письму.

\_\_\_\_\_\_ года с указанного счета без моего соответствующего распоряжения Вашим банком были списаны денежные средства в общем размере \_\_\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается выпиской из банковского счета, копия которой является приложением № 3 к настоящему письму. О факте списания денежных средств я узнал случайно, решив проверить сумму средств, находящихся на карте.

Я не совершал действий, направленных на перечисление, уплату и иное списание денежных средств, которые банк произвел без моего ведома. Также мной не была утрачена банковская карта, телефон, сим-карта, к которым подключена услуга «Мобильный Банк», телефон и карта не передавались третьим лицам, СМС-сообщения с паролями для входа в систему «Почта Банк ОнЛайн» и совершения операций по списанию денежных средств со счета мной не были получены.

В силу п.1 ст.834 ГК РФ по договору банковского вклада (депозита) одна сторона (банк), принявшая поступившую от другой стороны (вкладчика) или поступившую для нее денежную сумму (вклад), обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных договором.

 Согласно п.2 ст.837 ГК РФ по договору банковского вклада любого вида банк обязан выдать сумму вклада или ее часть по первому требованию вкладчика, за исключением вкладов, внесенных юридическими лицами на иных условиях возврата, предусмотренных договором.

 Учитывая вышеизложенное, требую в кратчайшие сроки возвратить на мой банковский счет сумму банковского вклада в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Денежные средства прошу перечислить на мой банковский счет по банковским реквизитам, указанным в приложении № 4 к настоящему письму.

Обращаю Ваше внимание, что в случае неудовлетворения моего требования о выплате суммы неустойки в установленный в законе срок, я буду вынужден обратиться в суд за защитой моих прав и законных интересов. В силу п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» в связи с неудовлетворением в добровольном порядке требований истцов с ответчика в пользу истцов подлежит взысканию штраф в размере 50 % от денежной суммы, присужденной судом.

Приложение:

1. Копия договора– 1 экз. на \_\_\_ л.;
2. Документ о внесении денежных средств;
3. Выписка из банковского счета;
4. Банковские реквизиты – 1 экз. на 1 л.;

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/