Наименование банковской организации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ИНН/ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. заемщика)

Адрес заемщика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Телефон заемщика:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Адрес электронной почты заемщика:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензионное письмо (претензия)

 о возврате комиссии за выдачу кредита

\_\_\_\_\_\_\_ года между мной и ООО «Городской Ипотечный Банк» был заключен кредитный договор № \_\_\_ от\_\_\_\_ по условиям которого банк предоставил истцу денежные средства в размере \_\_\_\_ долларов США сроком на 182 месяца под 11,49 % годовых под залог квартиры. Копия указанного договора является приложением № 1 к настоящему претензионному письму.

Согласно п.\_\_\_\_\_\_ кредитного договора, заемщик оплачивает разовую комиссию за выдачу кредита в соответствии с действующими тарифами кредитора. Согласно п.\_\_\_\_\_\_ кредитного договора, заемщик обязан нести расходы, связанные с предоставлением и обслуживанием кредита, а также с банковскими операциями по счетам заемщика в соответствии с установленными тарифами. При заключении договора банком была удержана комиссия в размере \_\_\_\_ долларов США, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_ (приложение № 2 к настоящему претензионному письму).

ООО «Городской Ипотечный Банк» уступил ПАО «Восточный Экспресс Банк» право требования по указанному кредитному договору.

В соответствии с ч.1 ст.16 Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами РФ в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

В п.9 Информационного письма Президиума ВАС РФ от 13.09.2011 г. №146 «Обзор судебной практики по некоторым вопросам , связанным с применением к банкам административной ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей при заключении кредитных договоров», положения кредитного договора о том, что гражданину-заемщику открывается текущий счет в банке-кредиторе, через который осуществляется выдача кредита и его погашение, не нарушает п.2 ст.16 Закона о защите прав потребителей, если открытие такого счета и все операции по нему осуществляются кредитной организацией без взимания платы.

В силу ст. 819 ГК РФ по кредитному договору банк или иная кредитная организация (кредитор) обязуются предоставить денежные средства (кредит) заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договорам, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

К отношениям по кредитному договору применяются правила, предусмотренные параграфом 1 настоящей главы (заем), если иное не предусмотрено правилами настоящего параграфа и не вытекает из существа кредитного договора.

В соответствии со ст. 810 ГК РФ заемщик обязан возвратить займодавцу полученную сумму займа в срок и в порядке, которые предусмотрены договором займа.

Если иное не предусмотрено законом или договором займа, займодавец имеет право на получение с заемщика процентов на сумму займа в размерах и порядке, определенных договором (ст. 809 ГК РФ).

Пунктом 2.1.2 Положения Банка России от 31.08.1998 г. № 54-П «О порядке предоставления (размещения) кредитными организациями денежных средств и их возврата (погашения)» предусмотрено, что предоставление (размещение) банком денежных средств физическим лицам осуществляется в безналичном порядке путем зачисления денежных средств на банковский счет клиента-заемщика физического лица либо наличными денежными средствами через кассу банка.

При этом в силу п.2.ст.5 Федерального закона от 02.12.1990 г. №395-1 «О банках и банковской деятельности» размещение привлеченных денежных средств в виде кредитов банк осуществляет от своего имени и за свой счет.

**Таким образом, заемщик обязан платить только за пользование заемными средствами и уплачивать проценты, которые являются платой банку за весь комплекс действий по кредитованию физического лица. Комиссионное вознаграждение банк может получить за иные услуги не связанные с обслуживанием кредита и не может быть одной из форм процентов и при оказании заемщику дополнительных услуг, взыскание с него комиссии является нарушением прав потребителя**. Взыскание с заемщика комиссии за перечисление денег на счет помимо процентов, начисленных на сумму предоставленного кредита, действующим законодательством не предусмотрено.

Включение в кредитный договор условий о взыскании комиссии за перечисление денег на счет противоречит нормам гражданского законодательства и ущемляет установленные законом права потребителя.

Таким образом, п.\_\_ и п.\_\_\_ кредитного договора ущемляют мои права как потребителя финансовой услуги.

Учитывая вышеизложенное, полагаю, что денежные средства, оплаченные мной в качестве комиссии за выдачу кредита подлежат возврату, в связи с чем прошу перечислить на мой банковский счет по реквизитам, указанным в приложении № 3 к настоящей претензии денежные средства в размере\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Обращаю Ваше внимание, что в случае неудовлетворения моего требования в срок до \_\_\_\_ года я буду вынужден обратиться в суд за защитой моих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Копия договора– 1 экз. на \_\_\_ л.;
2. Копия документов, подтверждающих оплату комиссии;
3. Реквизиты банковского счета.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/