Наименование продавца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН/ОГРН продавца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя)

Адрес заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон покупателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты покупателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензионное письмо (претензия)**

**о возмещении расходов на ремонт телевизора**

\_\_\_\_\_\_ года мной в Вашем магазине, расположенном по адресу:\_\_\_\_\_\_ был приобретён телевизор марки Samsung \_\_\_, серийный № \_\_\_\_\_\_, что подтверждается кассовым чеком, копия которого является приложением № 1 к настоящей претензии.

\_\_\_\_\_ года телевизор стал плохо показывать, пытаясь установить причину неисправности, я обратился в экспертную организацию \_\_\_\_\_\_, которая установила, что причиной возникновения данного недостатка является неисправность матрицы - скрытый производственный дефект, проявившийся в процессе эксплуатации изделия по прямому назначению. Выявленный недостаток является устранимым. В силу сложившейся практика авторизованных сервисных центров, подобная неисправность устраняется заменой матрицы. Стоимость по устранению выявленного дефекта на коммерческой основе ориентировочно составляет \_\_\_\_ рублей. Каких-либо следов нарушения правил эксплуатации изделия пользователем в рамках данного исследования экспертом не выявлено. Следов неквалифицированного вскрытия, ремонта, замены деталей в процессе исследования экспертом не выявлено. Копия экспертного заключения является приложением № 2 к настоящему письму.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе, в том числе потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом.

Учитывая вышеизложенное, прошу Вас возместить мне расходы на устранение недостатков товара (ремонт телевизора) путем перечисления денежных средств на мой банковский счет, реквизиты которого указаны в приложении № 3 к настоящему письму.

Обращаю Ваше внимание, что в случае неудовлетворения моего требования о выплате суммы неустойки в установленный в законе срок, я буду вынужден обратиться в суд за защитой моих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Копия кассового чека– 1 экз. на \_\_\_ л.;
2. Экспертное заключение -1 экз.;
3. Банковские реквизиты.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/