В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исковое заявление**

**о взыскании суммы страховых взносов оплаченных по кредитному договору и расторжении договора страхования**

\_\_\_\_\_\_ года между истцом и ПАО Банк «ВТБ» (далее - ответчик) был заключен кредитный договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с использованием банковской платежной карты и открыт счет № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в соответствии с индивидуальными условиями договора о предоставлении кредитов в безналичном порядке и ведении банковских счетов сроком до\_\_\_\_\_, под \_\_\_\_ годовых с внесением первого платежа \_\_\_\_\_\_. Копия указанного договора является приложением № 1 к настоящему исковому заявлению.

При заключении договора, истец был введен в заблуждение сотрудником ответчика, так как согласно представленной с его стороны информации, для положительного рассмотрения заявления истца о предоставлении потребительского кредита, истцом должны быть выполнены обязательные условия по обязанности обеспечения исполнения обязательств по договору, ущемляющие права потребителя, а именно оплата страховых взносов на личное страхование в размере \_\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_\_, что в сумме составило\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, которые были включены ответчиком в основное тело кредита. Таким образом, истец был вынужден подписать договоры страхования № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ и №\_\_\_ от\_\_\_\_ (приложение № 2).

Истцу была необходима сумма в размере\_\_\_\_\_ рублей, а в связи с навязанными истцу договорами страхования размер кредита по договору составил \_\_\_\_\_\_ рублей. Своего добровольного изъявления на увеличение суммы кредита на сумму страховых взносов истец не высказывал, это было вынужденное навязанное условие со стороны ответчика. Неправомерные действия ответчика повлекли за собой увеличение суммы кредита, что возлагает для истца дополнительные излишние финансовые обязательства.

\_\_\_\_ года истцом в адрес ответчика было направлено заявление о расторжении договора страхования и возврате оплаченных страховых взносов в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Копия указанного письма является приложением № 3 к настоящему исковому заявлению. Однако, указанное заявление ответчиком было проигнорировано и оставлено без ответа.

\_\_\_\_ года истец повторно обращается с претензией (приложение № 4) к ответчику с аналогичными требованиями. При вручении повторной претензии представители ответчика сообщили, что руководство ПАО Банк «ВТБ» одобрило возврат страховых взносов и что в течении 30 дней денежные средства поступят на счет истца, но до настоящего времени денежные средства на банковский счет истца не поступили, в связи с чем последний вынужден обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.

Согласно п. 2 ст. 935 ГК РФ, обязанность страховать свою жизнь или здоровье не может быть возложена на гражданина по закону. Страхование является самостоятельной услугой по отношению к кредитованию.

В соответствии с п. 1 ст. 428 ГК РФ договором присоединения признается договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могли быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

Фактически, заключённые истцом договоры страхования относится к договорам присоединения, что подтверждается личной подписью представителя ответчика в договоре страхования.

В соответствии с п. 1 ст. 16 закона «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами РФ в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильно выбора.

**В силу п. 3 ст. 16 закона «О защите прав потребителей» исполнитель не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.**

На основании ст. 1102 ГК РФ лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение).

В соответствии с ч. 2 ст. 1107 ГК РФ на сумму неосновательного денежного обогащения подлежат начислению проценты за пользование чужими средствами с того времени, когда приобретатель узнал или должен был узнать о неосновательности получения или сбережения денежных средств.

Согласно ст. 395 ГК РФ за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате либо неосновательного получения или сбережения за счет другого лица подлежат уплате проценты на сумму этих средств. Размер процентов определяется существующей в месте жительства кредитора, а если кредитором является юридическое лицо, в месте его нахождения учетной ставкой банковского процента на день исполнения денежного обязательства или его соответствующей части. При взыскании долга в судебном порядке суд может удовлетворить требование кредитора, исходя из учетной ставки банковского процента на день предъявления иска или на день вынесения решения. Эти правила применяются, если иной размер процентов не установлен законом или договором.

Пунктом 2 постановления Пленума Верховного Суда РФ, ВАС РФ № 13, 14 от дата «О практике применения положений Гражданского кодекса РФ о процентах за пользование чужими денежными средствами» предусмотрено, что при расчете подлежащих уплате годовых процентов по ставке рефинансирования Центрального наименование организации число дней в году (месяце) принимается равны соответственно 360 и 30 дням.

Из изложенного следует, что истец вправе потребовать с ответчика уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами за период \_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_, сумма которых составляет \_\_\_\_\_ рублей (см. приложение № 5 «Расчет суммы исковых требований»).

Кроме того, вследствие неправомерного включения суммы страховых взносов в тело кредита истец был вынужден излишне оплатить проценты за пользование кредитом

в размере \_\_\_\_ рублей (см. приложение № 5 «Расчет суммы исковых требований»).

В соответствии со ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода). Если лицо, нарушившее право, получило вследствие этого доходы, лицо, право которого нарушено, вправе требовать возмещения наряду с другими убытками упущенной выгоды в размере не меньшем, чем такие доходы.

Незаконные действия ответчика, выразившиеся в навязывании дополнительных услуг истцу и непредоставление ему достоверной информации, вызвали у последнего физические и нравственные переживания. Таким образом, виновными незаконными действиями ответчика истцу причинен моральный вред, размер которого оценивается истцом на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на компенсацию морального вреда при нарушении прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей.

Кроме того, в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», пунктом 46 постановления Пленума Верховного Суда российской Федерации от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Принимая во внимание, что истец не обладает специальными знаниями в области юриспруденции, с целью защиты своих прав, истец был вынужден обратиться за оказанием юридических услуг, стоимость которых составила \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (приложение № 6).

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 395, 1102, 1107 ГК РФ, ст. ст.10,13,15,16 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

**ПРОШУ СУД:**

1. Расторгнуть договоры страхования №\_\_\_ от \_\_\_\_ и №\_\_\_ от\_\_\_\_;
2. Обязать ответчика выплатить истцу сумму страховых взносов в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;
3. Обязать ответчика выплатить истцу сумму оплаченных процентов за пользование частью тела основного кредита за период с \_\_\_ по \_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ рублей;
4. Обязать ответчика выплатить истцу проценты за пользование чужими денежными средствами за период с \_\_\_ по \_\_\_\_ в размере рублей;
5. Взыскать с ответчика в пользу истца стоимость юридических услуг в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
6. Обязать ответчика выплатить истцу денежную компенсацию в счет возмещения морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_ рублей;
7. Обязать ответчика выплатить истцу штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя;

Приложение:

1. Копия Договора кредитования;
2. Копия договоров страхования;
3. Претензионное письмо;
4. Претензионное письмо
5. Расчет суммы исковых требований;
6. Документы, подтверждающие оплату стоимости юридических услуг;
7. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.
8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)