В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

**Исковое заявление**

**о взыскании стоимости некачественного ноутбука**

\_\_\_\_\_\_ года между истцом и ответчиком заключен договор купли - продажи ноутбука \_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_ руб. что подтверждается кассовым чеком № \_\_ от\_\_\_, копия которого является приложением № 1 к настоящему исковому заявлению.

В процессе эксплуатации ноутбука \_\_\_\_\_ года истцом было обнаружено, что у ноутбука не работает веб-камера и микрофон.

В соответствии с ч. 1 ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Согласно ч. 2 ст. 4 указанного Закона РФ при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Согласно ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать уплаченной за такой товар суммы, либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.

Согласно п. 6 Перечню технически сложных товаров, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 года N 924, ноутбук является технически сложным товаром.

На основании абз. 2 ч. 5 ст. 18 указанного Закона РФ продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

Согласно абз. 3 ч. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные данным Законом РФ. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Согласно ст. 476 ГК РФ продавец отвечает за недостатки товара, если покупатель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента (ч. 1); в отношении товара, на который продавцом предоставлена гарантия качества, продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что недостатки товара возникли после его передачи покупателю вследствие нарушения покупателем правил пользования товаром или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы (ч. 2). Данная норма соответствует абз. 2 ч. 6 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

\_\_\_\_\_\_ года истец обратился к ответчику с претензией о расторжении договора купли – продажи ноутбука, возврате уплаченных денежных средств, направив претензию ответчику по почте по месту приобретения товара. Копия указанного претензионного письма является приложением № 2 к настоящему исковому заявлению.

\_\_\_\_\_\_\_ года истек срок хранения почтового отправления, и претензия была возвращена отправителю и получена ответчиком, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_ (приложение № 3).Однако, до настоящего времени денежные средства истцу ответчиком возвращены не были.

\_\_\_\_\_\_\_ года истцом за собственный счет проведена досудебная экспертиза в \_\_\_\_\_ согласно заключению на проведенное техническое исследование №\_\_\_\_ от \_\_\_\_, в исследуемом товаре выявлены недостатки в невозможности его включения, которые являются производственными, носят скрытый характер и не позволяют использовать товар по прямому назначению. Копия экспертного заключения является приложением № 4 к настоящему исковому заявлению.

Учитывая вышеизложенное, а также то, что требования истца об отказе от исполнения договора купли- продажи ноутбука и возврате ему денежных средств в размере \_\_\_\_\_ являются обоснованными и законными, однако в добровольном порядке ответчик отказывается возвратить денежные средства, оплаченные истцом за товар, последний вынужден обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.

В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Положениями ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрена ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя по оплате потребителю неустойки в размере одного процента цены товара за каждый день просрочки.

Неправомерные действия ответчика вызвали у истца физические и нравственные переживания, чем причинили последнему моральный вред, размер которого оценивается истцом на сумму\_\_\_\_\_\_ рублей.

В соответствии со ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Таким образом, с истца в пользу ответчика подлежит взысканию сумма в размере\_\_\_\_\_ рублей (см. приложение № 5 «Расчет суммы исковых требований»)

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» с ответчика подлежит взысканию штраф в размере 50% от взысканной в пользу потребителя суммы.

Кроме того, при подготовке к судебному разбирательству истец вынужден был понести судебные расходы, состоящие из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на общую сумму\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, копия которого является приложением № 6 к настоящему исковому заявлению.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст.ст. 13,15,18, 22, 23 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

**ПРОШУ СУД:**

1. Взыскать с ответчика в пользу истца стоимость товара ноутбука в размере \_\_\_\_\_\_ руб., неустойку за период с \_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_ года в размере \_\_\_\_\_\_\_, компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_ руб., штраф в размере \_\_\_\_\_\_\_ руб., расходы по оплате услуг представителя в размере \_\_\_\_\_\_\_ руб., расходы по оплате досудебной экспертизы в размере \_\_\_\_\_ руб., почтовые расходы в размере \_\_\_\_\_\_ руб.

Приложение:

1. Копия кассового чека;
2. Копия претензионного письма;
3. Документы, подтверждающие получение письма ответчиком;
4. Копия экспертного заключения;
5. Расчет суммы исковых требований;
6. Документы, подтверждающие размер понесенных истцом судебных расходов;
7. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.
8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)