В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Адрес : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

**Исковое заявление**

**о взыскании неустойки за просрочку возврата страховой премии**

\_\_\_\_\_\_ года истец заключил с ПАО «Сбербанк» (далее - ответчик) кредитный договор № \_\_\_, согласно которому истцу ответчиком был представлен потребительский кредит в сумме \_\_\_\_\_ рублей. Копия указанного договора является приложением № 1 к настоящему исковому заявлению.

При заключении договора истцу была предоставлена услуга страхования по программе коллективного добровольного страхования жизни и здоровья заемщиков ПАО Сбербанк. Сумма платы за подключение составила \_\_\_\_\_ рублей.

\_\_\_\_\_\_\_ года истец досрочно произвел полное исполнение обязательств по кредитному договору, что подтверждается справкой о погашении кредита, копия которой является приложением № 2 к настоящему исковому заявлению.

В этот же день истец написал заявление о досрочном прекращении участия в программе коллективного добровольного страхования жизни и здоровья заемщиков ПАО Сбербанк и возврате денежных средств в размере \_\_\_\_ рублей (приложение № 3).

\_\_\_\_\_ года истцом ответчику была направлена претензия с требованием о возврате уплаченной денежной суммы в размере \_\_\_\_ рублей, неустойки в размере \_\_\_\_ рублей, которая была получена ответчиком \_\_\_\_года. Копия претензионного письма с отметкой о получении является приложением № 4 к настоящему исковому заявлению.

Однако, на дату подачи искового заявления \_\_\_\_ года выплата ответчиком произведена не была.

Зачисление денежных средств на счет истца произошло \_\_\_ года в размере \_\_\_\_\_\_ рублей, за вычетом 13 % на основании п. \_\_\_ условий участия в программе добровольного коллективного страхования, согласно которому, если клиент подал заявление на отключение от программы страхования после того, как в отношении данного клиента был заключен договор страхования, сумма денежных средств, возвращаемая клиенту в соответствии с п.\_\_\_ облагается налогом на доходы физических лиц по ставке 13% для налоговых резидентов, который удерживается ОАО СБЕРБАНК (в настоящее время ПАО) в момент их возврата. Указанные обстоятельства подтверждаются выпиской из банковского счета истца, копия которой является приложением № 5 к настоящему иску.

На основании п. 1 ст. 927 ГК РФ страхование осуществляется на основании договоров имущественного или личного страхования, заключаемых гражданином или юридическим лицом (страхователем) со страховой организацией (страховщиком).

В соответствии с п. 1 ст. 934 ГК РФ о договору личного страхования одна сторона (страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию), уплачиваемую другой стороной (страхователем), выплатить единовременно или выплачивать периодически обусловленную договором сумму (страховую сумму) в случае причинения вреда жизни или здоровью самого страхователя или другого названного в договоре гражданина (застрахованного лица), достижения им определенного возраста или наступления в его жизни иного предусмотренного договором события (страхового случая).

Согласно п. п. 1 и 3 ст. 958 ГК РФ договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 1 настоящей статьи, страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

При досрочном отказе страхователя (выгодоприобретателя) от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

В соответствии со ст. 22 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Таким образом, с учетом даты подачи заявления о возврате денежных средств \_\_\_ года, обязанность у ответчика осуществить выплату истцу возникла \_\_\_\_года, но денежные средства были возвращены ответчиком лишь\_\_\_\_\_ года, из чего следует, что денежные средства в размере\_\_\_\_ рублей возвращены истцу ответчиком несвоевременно.

На основании ч. 5 ст. 28 Закона РФ "О защите прав потребителей", в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Учитывая изложенное, с ответчика подлежит взысканию сумма неустойки с учетом применения ч. 5 ст. 28 Закона РФ "О защите прав потребителей", размер которой составляет \_\_\_\_\_ рублей (см. приложение № 6 «Расчет суммы исковых требований»).

В силу статьи 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, предусмотренных законом и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Неправомерными действиями ответчика, выразившимися в несвоевременном перечислении истцу денежных средств, последнему причинен моральный вред, размер которого истцом оценивается на сумму\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В соответствии с ч. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. ст. 309, 310, 958 ГК РФ, ст.ст.13,15, 22, 28 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

**ПРОШУ СУД:**

1. Взыскать с ПАО «Сбербанк России» в пользу истца неустойку в размере \_\_\_\_ рублей.
2. Взыскать с ответчика в пользу истца \_\_\_\_\_ рублей в счет компенсации морального вреда.
3. Обязать ответчика выплатить истцу штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

Приложение:

1. Копия договора;
2. Справка об отсутствии задолженности по кредитному договору (о погашении кредита);
3. Копия заявления;
4. Копия претензионного письма;
5. Выписка из банковского счета;
6. Расчет суммы исковых требований.
7. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.
8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)