Наименование банковской организации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ИНН/ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. заемщика)

Адрес заемщика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Телефон заемщика:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Адрес электронной почты заемщика:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензионное письмо (претензия)

о признании факта отсутствия задолженности по потребительскому кредиту и выдаче справки об отсутствии задолженности

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между мной и АО "Кредит Европа Банк" был заключен договор потребительского кредита № \_\_\_ от \_\_\_\_, в соответствии с которым мне был предоставлен кредит в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. на срок \_\_\_\_\_ месяцев с ежемесячным платежом \_\_\_\_\_\_\_ руб. Копия указанного кредитного договора является приложением № 1 к настоящему исковому заявлению.

Я в полном объеме оплатил \_\_\_\_ обязательных платежей по кредиту в установленные сроки, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_ (приложение № 2). Несмотря на полное исполнение мной обязательств по кредитному договору, на мой телефон поступают звонки от сотрудников Вашего банка о якобы имеющейся у меня задолженности и требованиями о её погашении.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я обратился в Ваш банк с просьбой выдать мне справку об отсутствии задолженности по кредиту, однако, сотрудником Вашего банка в выдаче мне справки было по причине того что в программном комплексе Вашей организации имеется информация о наличии у меня долга и отсутствуют сведения о произведенных мною платежах в счет его погашения.

Считаю вышеуказанные действия сотрудника незаконными, предлагаю Вам провести сверку расчетов по кредитному договору, прекратить телефонные звонки с требованием о погашении задолженности и выдать мне справку об её отсутствии.

Обращаю Ваше внимание, что в случае неудовлетворения моего требования в срок до \_\_\_\_ года я буду вынужден обратиться в суд за защитой моих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Копия договора– 1 экз. на \_\_\_ л.;
2. Копия документов, подтверждающих погашение кредита;

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/