Наименование исполнителя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ИНН/ОГРН исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. заказчика)

 Адрес заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Телефон заказчика:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Адрес электронной почты заказчика:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензионное письмо (претензия)

о возврате денежных средств, оплаченных по договору оказания юридических услуг

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" (далее - "исполнитель") и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – «заказчик») был заключен договор оказания юридических услуг №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_(далее – «договор», приложение № 1).

В соответствии с пунктом \_\_\_ договора исполнитель принял на себя обязательства: о проведении правового анализа ситуации, оказание консультационных услуг, подготовка жалобы в государственную инспекцию по труду, подготовка претензионного письма работодателю, подготовку искового заявления и участия в судебном заседании. Услуги должны были быть оказаны в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с пунктом \_\_\_\_\_\_ договора заказчик принял на себя обязательство принять и в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_ оплатить стоимость вышеуказанных услуг в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (цена договора), из них \_\_\_ рублей стоимость проведении правового анализа ситуации, \_\_\_\_\_ рублей стоимость оказания консультационных услуг, \_\_\_\_\_\_ рублей стоимость подготовки жалобы в государственную инспекцию по труду, \_\_\_\_\_\_\_ рублей стоимость подготовки искового заявления и участия в судебном заседании.

Денежные средства в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ были перечислены заказчиком \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на банковский счет исполнителя, что подтверждается платежным поручением № \_\_\_ от\_\_\_\_\_\_, копия которого является приложением № 2 к настоящему письму.

Однако, услуги по подготовке искового заявления и участия в судебном заседании исполнителем оказаны не были.

Согласно п. 1 ст. 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги. В соответствии с п. 1 ст. 781 ГК РФ заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг.

Согласно ст. 4 Федерального закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется. Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.

В соответствии со ст. 29 Федерального закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Учитывая, что исполнителем не оказаны услуги по подготовке искового заявления и участия в судебном заседании, прошу возвратить мне сумму уплаченных денежных средств в размере \_\_\_\_\_\_руб.

Денежные средства прошу перечислить на мой банковский счет по банковским реквизитам, указанным в приложении № 3 к настоящему письму

Обращаю Ваше внимание, что в случае неудовлетворения моего требования, я буду вынужден обратиться в суд за защитой моих прав и законных интересов. В силу п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» в связи с неудовлетворением в добровольном порядке требований истцов с ответчика в пользу истцов подлежит взысканию штраф в размере 50 % от денежной суммы, присужденной судом.

Приложение:

1. Копия договора – 1 экз. на \_\_\_л.;
2. Копия платежного поручения № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ - 1 экз. на 1 л.;
3. Банковские реквизиты.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/