В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд

 Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исковое заявление**

**о компенсации морального вреда за несвоевременно зачисленную пенсию на банковский счет ПАО «Сбербанк России»**

\_\_\_\_\_\_\_ года между истцом и ПАО «Сбербанк России» (далее - ответчик) был заключен договор банковского вклада № \_\_\_\_ от\_\_\_\_ (приложение № 1) истцом была получена от ответчика дебетовая банковская карта VISA, к которой был открыт счет № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. На указанный банковский счет истцу должны были поступать пенсионные выплаты каждый \_\_\_ день месяца.

В период с \_\_\_ по \_\_\_ пенсионные выплаты на банковский счет истца не поступали. Пытаясь выяснить причины неполучения пенсии, истец обратился к ответчику с письмом с просьбой сообщить по каким причинам на банковский счет истца не была зачислена пенсия за период с \_\_\_ по \_\_\_ года. Копия указанного письма является приложением № 2 к настоящему исковому заявлению.

Ответным письмом (приложение № 3) ответчик сообщил истцу, что в программном обеспечении ответчика произошла замена данных истца, указанных в паспорте гражданина Российской Федерации на данные заграничного паспорта истца. В результате чего истец своевременно не мог получить принадлежащие ему денежные средства. Денежные средства были зачислены на банковский счет лишь \_\_\_\_\_\_ года, что подтверждается выпиской из банковского счета, копия которой является приложением № 4 к настоящему исковому заявлению.

Таким образом, действиями ответчика были нарушены права истца на получение услуги надлежащего качества по приему денежных средств, в связи с чем банк, как субъект профессиональной предпринимательской деятельности в области проведения операций по счетам клиентов и осуществляющий их с определенной степенью риска, должен нести ответственность в виде возмещения убытков, причиненных оказанием услуг ненадлежащего качества (несвоевременным оказанием услуг).

В соответствии со ст.845 ГК РФ, по договору банковского счёта банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счёт, открытый клиенту (владельцу счёта) денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счёта и проведение других операций по счёту.

Статьей 848 ГК РФ предусмотрена обязанность банка совершать для клиента операции, предусмотренные для счетов данного вида законом, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, если договором банковского счета не предусмотрено иное.

В силу ст. 849 ГК РФ, банк обязан зачислять поступившие на счет клиента денежные средства не позже дня, следующего за днем поступления в банк соответствующего платежного документа, если более короткий срок не предусмотрен договором банковского счета.

В соответствии со ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Незаконные действия ответчика по несвоевременному зачислению денежных средств на банковский счет истца, вызвали у последнего физические и нравственные переживания, выразившиеся в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Таким образом, виновными незаконными действиями ответчика истцу причинен моральный вред, размер которого оценивается истцом на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Статьей 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрена компенсация морального вреда, причиненного потребителю нарушением его прав.

На основании ч. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» суд взыскивает с ответчика в пользу истца штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Принимая во внимание, что истец не обладает специальными знаниями в области юриспруденции, с целью защиты своих прав, истец был вынужден обратиться за оказанием юридических услуг, стоимость которых составила \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (приложение № 5).

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 854, 1101 ГК РФ, ст. ст,13,15 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. ст. 98, 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

**ПРОШУ СУД:**

1. Обязать Ответчика выплатить истцу денежную компенсацию в счет возмещения морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_ рублей.
2. Обязать Ответчика выплатить истцу штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.
3. Взыскать с ответчика в пользу истца стоимость юридических услуг в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Приложение:

1. Договор банковского вклада;
2. Копия письма истца ответчику;
3. Ответное письмо банка истцу;
4. Выписка из банковского счета;
5. Документы, подтверждающие оплату стоимости юридических услуг;
6. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.
7. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)