В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Адрес : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

**Исковое заявление о расторжении договора купли – продажи автомобиля и возврате уплаченных денежных средств.**

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" (далее - "ответчик") и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – «истец») был заключен договор купли – продажи автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_ черного цвета \_\_\_\_\_\_\_\_\_года выпуска №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_(далее – «договор», приложение № 1).

В соответствии с пунктом\_\_ договора цена автомобиля составляла\_\_\_\_ рублей. Стоимость автомобиля мной была уплачена в полном объеме в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается платежным поручением \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (приложение № 2).

В соответствии с п. \_\_ договора купли-продажи автомобиля продавец взял на себя гарантийные обязательства по устранению неисправностей, возникших в гарантийный срок, при обращении истца к продавцу, либо к уполномоченному им сертифицированному центру в соответствии с гарантийным талоном и сервисной книжкой. На автомобиль установлен гарантийный срок - 60 месяцев с даты продажи автомобиля первому владельцу или пока пробег автомобиля не составит 150 000 км, что сервисной книжкой на автомобиль.

В ходе эксплуатации автомобиля в период с \_\_ по\_\_ мной были обнаружены недостатки товара в виде в виде ударов в транмиссию (посторонних шумов и рывков при движении автомобиля) и проседания задней пневмоподвески.

Согласно заключению эксперта от \_\_\_\_ г. автомобиль имеет недостатки трансмиссии и задней пневмоподвески. Недостаток задней подвески заключается в самопроизвольном переходе из заданного водителем положения HI (высокий) в положение N (нейтральное) и LO (низкий). Задняя часть кузова опускается на колеса, подвеска «проседает» без приложения какого-либо усилия. Недостаток трансмиссии отражается в наличии посторонних, не характерных для данного класса автомобилей, толчков (рывков) при изменении режима движения транспортного средства.

Недостатки в товаре были обнаружены в период гарантийного срока.

В соответствии с абз. 2 ч. 6 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении товара, на который установлен гарантийный срок, изготовитель отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Согласно заключению эксперта от 25.12.2017 г. выявленные дефекты трансмиссии и задней пневмоподвески автомобиля марки … относятся к производственному недостатку. Техническое состояние автомобиля не позволяет дальнейшее его использование по прямому предназначению. Потребительские и эксплуатационные свойства автомобиля значительно снижены.

В силу п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения недостатков в технически сложном товаре вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы по истечении 15 дней со дня передачи потребителю такого товара, если обнаружен существенный недостаток товара.

Существенным недостатком товара является неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Недостаток товара, выявленный неоднократно, - различные недостатки всего товара, выявленные более одного раза, каждый из которых в отдельности делает товар не соответствующим обязательным требованиям, предусмотренным законом или в установленном им порядке, либо условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемым требованиям) и приводит к невозможности или недопустимости использования данного товара в целях, для которых товар такого рода обычно используется, или в целях, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

Недостаток, который проявляется вновь после его устранения, - недостаток товара, повторно проявляющийся после проведения мероприятий по его устранению (п. 13 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»).

Поскольку были выявлены различные недостатки в автомобиле марки …, при наличии которых невозможно его использовать по прямому назначению, и после ремонта трансмиссии и задней пневмоподвески недостатки проявлялись вновь, приобретенный мною автомобиль имеет существенный недостаток. Выявленные недостатки являются скрытыми и возможность их увидеть при осмотре автомобиля при покупке и проведении предпродажной подготовки отсутствовала.

В силу п. 3 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе возвратить изготовителю или импортеру товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за него суммы.

Мое требование, изложенное в письме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, о расторжении договора купли-продажи и возврата мне денежных средств за купленный автомобиль осталось без внимания со стороны ответчика, в связи с чем я вынужден обратиться в суд за защитой моих прав и законных интересов.

В силу ст. 22 Закона «О защите прав потребителей», требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования (п. 4 ст. 23.1 Закона).

Однако, указанные претензии Ответчиком удовлетворены не были.

В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» ответчик обязан удовлетворить требование истца о возврате денежной суммы, уплаченной за товар, в 10-дневный срок со дня предъявления соответствующего требования, т.е. ответчик должен были вернуть денежные средства до 07.11.2016 г. Ответчик не удовлетворил требование истца в добровольном порядке.

Согласно ч. 1 ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение предусмотренного ст. 22 Закона срока изготовитель, допустивший такое нарушение, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

В силу п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» в связи с неудовлетворением в добровольном порядке требований истцов с ответчика в пользу истцов подлежит взысканию штраф в размере 50 % от денежной суммы, присужденной судом.

Передача Истцу товара ненадлежащего качества вызвала у последнего физические и нравственные переживания, выразившиеся в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Таким образом, виновными незаконными действиями Ответчика Истцу причинен моральный вред, размер которого оценивается Истцом на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии со ст. 151 Гражданского Кодекса РФ, ст. 13 и 15 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей» вследствие нарушения ответчиком прав истцов как потребителей в пользу последних суд вправе взыскать денежную компенсацию морального вреда, размер которой определяется с учетом характера причиненных потребителю нравственных страданий, исходя из принципа разумности и справедливости. Если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Кроме того, при подготовке к судебному разбирательству Истец вынужден был понести судебные расходы, состоящие из\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на общую сумму\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. \_\_\_\_\_ договора от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_, ст.ст. 13,22, 23.1, Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», ч. 1 ст. 98, ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

**ПРОШУ СУД:**

1. Расторгнуть договор купли-продажи №\_\_\_\_\_\_\_г. заключенный между истцом и ответчиком.
2. Обязать Ответчика выплатить Истцу денежные средства уплаченные за товар по договору в размере \_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Обязать Ответчика выплатить Истцу сумму неустойки в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.
4. Обязать Ответчика выплатить Истцу денежную компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_ рублей.
5. Обязать Ответчика выплатить Истцу штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.
6. Обязать ответчика возместить сумму понесенных истцом судебных расходов, состоящих из издержек, связанных с рассмотрением дела, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложение:

1. Копия договора – 1 экз. на \_\_\_л.;
2. Копия платежного поручения № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ - 1 экз. на 1 л.;
3. Копия претензионного письма – 1 экз. на \_\_\_л.;
4. Расчет размера неустойки – 1 экз. на \_\_л;
5. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.
6. Расчет суммы исковых требований.
7. Документы, подтверждающие размер понесенных истцом судебных расходов.
8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)