В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд

 Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.)

Адрес : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исковое заявление**

**о признании незаконным отказа банковской организации предоставить копию постановления судебного пристава**

\_\_\_\_\_\_\_ года между истцом и - ответчик) был заключен договор банковского счета в соответствии с которым истец внес, а банк зачислил на счет, открытый на имя истца, денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_ под \_\_ годовых на срок \_\_\_\_ дней до \_\_\_\_\_\_\_. Копия указанного договора является приложением № 1 к настоящему исковому заявлению.

\_\_\_\_ ответчик списал с карточного счета истца денежные средства в размере\_\_\_ рублей, якобы по поручению/постановлению судебных приставов. Данные обстоятельства подтверждаются \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (приложение № 2).

\_\_\_\_\_ года истец обратился в банк с просьбой предоставить копию документа, на основании которого было произведено списание денежных средств с банковского счета истца, на что ему было отказано и предложено обратиться непосредственно в управление федеральной службы судебных приставов.

Согласно ст. 309 ГК РФ Обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются (ст. 310 ГК РФ).

В соответствии со ст. 26 Федерального Закона N 395-1 от 02.12.90 г. "О банках и банковской деятельности", справки по счетам и вкладам физических лиц выдаются кредитной организацией им самим.

В соответствии с п. 1 Постановления Пленума Верховного Суда РФ «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей», отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей, могут возникнуть из договоров, направленных на удовлетворение личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

За нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором (часть 1 статьи 13 Закона «О защите прав потребителей».

В соответствии со ст. 8 Закона "О защите прав потребителей", потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации о реализуемых исполнителем работах, услугах.

В соответствии со ст. 857 ГК РФ, сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самим клиентам или их представителям.

Согласно п. 3 ст. 1 ГК РФ участники гражданских правоотношений должны действовать добросовестно.

Истец является потребителем банковской услуги и, следовательно, на правоотношения возникшие между сторонами также распространяет свое действие Закон РФ «О защите прав потребителей».

В силу положений части 1 статьи 10 Закона РФ от дата N 2300-1 (ред. от дата) "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Со счета истца были списаны денежные средства, следовательно, ответчик обязан был предоставить истцу достоверную, полную информацию о данном действии, поскольку это затрагивает права истца на предоставление информации в рамках исполнения заключенного между сторонами договора.

Отказывая истцу в предоставлении информации о правовом основании и в счет чего с его банковского счета были списаны денежные средства, ответчик, тем самым, нарушил права истца, возложив на истца риски, связанные с ошибками в проведенных им операциях, при этом отказав истцу предоставить документ, на основании которого он мог бы проверить обоснованность операции, и в отсутствие которого ответчик не имел права списывать со счета истца денежные средства.

Отказ ответчика предоставить истцу документ, подтверждающий правомерность списания денежных средств с его счета, вызвал у истца физические и нравственные переживания, выразившиеся в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Таким образом, виновными незаконными действиями ответчика истцу причинен моральный вред, размер которого оценивается истцом на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно ч. 2 ст. 1099 ГК РФ моральный вред, причиненный действиями (бездействием), нарушающими имущественные права гражданина, подлежит компенсации в случаях, предусмотренных законом.

В соответствии со статьей 15 Закона РФ от дата № 2300-I "О защите прав потребителей" гласит: моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Кроме того, при подготовке к судебному разбирательству Истец вынужден был понести судебные расходы, состоящие из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на общую сумму\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. ст.395, 834, 845, 858 ГК РФ, ст.ст.8,13,15 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», ч. 1 ст. 98, ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

**ПРОШУ СУД:**

1. Признать незаконным отказ ответчика предоставить истцу копию постановления судебного пристава, на основании которого ответчик \_\_\_ года списал денежные средства с банковского счета истца.
2. Обязать ответчика предоставить истцу копию постановления судебного пристава.
3. Обязать Ответчика выплатить истцу денежную компенсацию в счет возмещения морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_ рублей.
4. Обязать Ответчика выплатить истцу штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.
5. Обязать ответчика возместить Истцу сумму понесенных истцом судебных расходов, состоящих из издержек, связанных с рассмотрением дела, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложение:

1. Договор банковского вклада;
2. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.
3. Документы, подтверждающие размер понесенных истцом судебных расходов.
4. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)