Наименование продавца:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ИНН/ОГРН продавца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.покупателя)

 Адрес покупателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Телефон покупателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Адрес электронной почты покупателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензионное письмо (претензия)

об уменьшении покупной цены машино-места

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" (далее - "продавец") и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – «покупатель») был заключен договор №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ купли – продажи машино – места, площадью\_\_\_\_\_кв.м., расположенном по адресу:\_\_\_\_\_\_\_ (далее – «договор», приложение № 1).

В соответствии с пунктом\_\_ договора стоимость машино-места составила\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Указанная стоимость была оплачена мной в полном объеме в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_\_\_\_\_года, путем перечисления денежных средств на расчетный счет продавца, что подтверждается платежным поручением \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (приложение № 2).

В процессе эксплуатации машино-места выявлены существенные недостатки, а именно, в результате внешних проточек в зоне машино-места накапливается вода, которая привела к дефекту пола, имеются многочисленные трещины и сколы на полу, также имеются дефекты стен и потолка, связанные с протечками, образуется плесень и грибок, что подтверждается экспертным заключением, копия которого является приложением № 3 к настоящему письму. Таким образом, машино-место, приобретенное у Вашей компании, имеет существенные недостатки.

На основании ч. 1 ст. 4 Закон РФ от дата N 2300-1 (ред. от дата) "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

В соответствии со ст. 18 Закона « О защите прав потребителей» Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

В соответствии с ч.1 ст. 454 ГК РФ По договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

В соответствии со ст. 21 Закона « О защите прав потребителей»: в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Учитывая вышеизложенное, прошу уменьшить стоимость машино-места на\_\_\_\_\_\_рублей, возвратить мне излишне уплаченную сумму денежных средств оплаченных по договору купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Денежные средства прошу перечислить на мой банковский счет по банковским реквизитам, указанным в приложении № 4 к настоящему письму

Обращаю Ваше внимание, что в случае неудовлетворения моего требования, я буду вынужден обратиться в суд за защитой моих прав и законных интересов. В силу п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» в связи с неудовлетворением в добровольном порядке требований истцов с ответчика в пользу истцов подлежит взысканию штраф в размере 50 % от денежной суммы, присужденной судом.

Приложение:

1. Копия договора – 1 экз. на \_\_\_л.;
2. Копия платежного поручения № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ - 1 экз. на 1 л.;
3. Копия экспертного заключения;
4. Банковские реквизиты.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/