Наименование исполнителя: ООО «Ромашка»

ИНН/ОГРН исполнителя: 1111111111/2222222

Адресисполнителя: 119619 г. Москва, ул. Ленина, дом 1234, оф.2345

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.заказчика)

Адрес заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон заказчика:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты заказчика:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензионное письмо (претензия)

о возврате предварительно оплаченных денежных средств и выплате неустойки за нарушение срока изготовления корпусной мебели

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" (далее - "исполнитель") и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - "заказчик") был заключен договор на изготовление корпусной мебели №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_(далее – «договор», приложение № 1).

В соответствии с пунктом \_\_\_ договора изготовитель принял на себя обязательство изготовить корпусную мебель: гостиный гарнитур (описание мебели) и произвести монтажные работы по ее установке в квартире заказчика, расположенной по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с пунктом \_\_\_\_\_\_ договора заказчик принял на себя обязательство принять и в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_ оплатить стоимость вышеуказанной мебели в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (цена договора) путем внесения денежных средств на банковский счет исполнителя.

В соответствии с пунктом\_\_\_\_\_ договора оплата услуг исполнителя должна была быть произведена заказчиком в следующем порядке: предварительная оплата в размере 45% от цены договора, а именно\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей не позднее 10 дней со дня заключения договора и оставшаяся часть сумма в размере 55% от цены договора, а именно \_\_\_\_\_\_\_рублей не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Денежные средства в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ были перечислены заказчиком \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на банковский счет исполнителя, что подтверждается платежным поручением № \_\_\_ от\_\_\_\_\_\_, копия которого является приложением № 2 к настоящему письму.

Таким образом, заказчик надлежащим образом исполнил свои обязательства перед исполнителем, однако, корпусная мебель до настоящего времени не изготовлена , монтажные работы по её установке не произведены.

В соответствии со ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов.

В силу ст. 310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускается.

В силу ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей», исполнитель обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Согласно ст. 23.1. Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Согласно ч. 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей», в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена – общей цены заказа.

Учитывая вышеизложенное, требую возвратить на мой банковский счет сумму предварительно оплаченных денежных средств в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также выплатить мне сумму неустойки в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.Копия расчета размера неустойки является приложением № 3 к настоящему письму.

Денежные средства прошу перечислить на мой банковский счет по банковским реквизитам, указанным в приложении № 4 к настоящему письму.

Обращаю Ваше внимание, что в случае неудовлетворения моего требования о выплате суммы неустойки в установленный в законе срок, я буду вынужден обратиться в суд за защитой моих прав и законных интересов. В силу п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» в связи с неудовлетворением в добровольном порядке требований истцов с ответчика в пользу истцов подлежит взысканию штраф в размере 50 % от денежной суммы, присужденной судом.

Приложение:

1. Копия договора– 1 экз. на \_\_\_л.;
2. Копия платежного поручения № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ - 1 экз. на 1 л.;
3. Расчет размера неустойки – 1 экз. на \_\_л;
4. Банковские реквизиты – 1 экз. на 1 л.;

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/