Наименование исполнителя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ИНН/ОГРН исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. заказчика)

 Адрес заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Телефон заказчика:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Адрес электронной почты заказчика:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензионное письмо (претензия)

о возврате денежных средств, оплаченных за ремонт головки блока цилиндра и выплате стоимости новой детали

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" (далее - "исполнитель") и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – «заказчик») был заключен договор оказания услуг по оказанию ремонтных работ №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_(далее – «договор», приложение № 1).

В соответствии с пунктом \_\_\_ договора изготовитель принял на себя обязательство провести работы по ремонту головки блока цилиндра автомобиля марки «Ссан Енг Кайрон» в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с пунктом \_\_\_\_\_\_ договора заказчик принял на себя обязательство принять и в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_ оплатить стоимость вышеуказанных работ в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (цена договора) путем внесения денежных средств на банковский счет исполнителя.

Денежные средства в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ были перечислены заказчиком \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на банковский счет исполнителя, что подтверждается платежным поручением № \_\_\_ от\_\_\_\_\_\_, копия которого является приложением № 2 к настоящему письму.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ я передал ООО «Механический завод «Иномотор» деталь от указанного автомобиля головку блока цилиндра для ремонта, что подтверждается договором и заказ-нарядом от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Согласно заказ-наряда от\_\_\_ , чека и квитанции стоимость работ составила \_\_\_\_\_\_\_\_руб.

Таким образом, заказчик надлежащим образом исполнил свои обязательства перед исполнителем.

Исполнителем были произведены следующие работы: мойка предварительная ДИЗЕЛЬ, снятие и установка форсунок окисленных, разборка клапана (рассухаривание), ремонт резьбы с удалением тела болта (шпильки), изготовление футорки (простой), установка футорки, ремонт резьбового отверстия под свечу накаливания, изготовление свечной футорки и т.п.

После получения автомобиля из ремонта я обнаружил, что имеется дефект головки блока цилиндра, а именно: высота головки блока цилиндров ниже нормы, ввиду чего автомобиль утратил возможность нормальной эксплуатации, указанный недостаток носит производственный характер. что подтверждается экспертным заключением № \_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_ (приложение № 3).

 Поскольку принадлежащая мне деталь пришла в негодность, для дальнейшей нормальной эксплуатации автомобиля я был вынужден приобрести новую деталь, стоимость которой составила \_\_\_\_\_\_ руб.

В соответствии со ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В соответствии с абз.5 п.1 ст. 29 Закона потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (услуги) вправе отказаться от исполнения договора и требовать возмещения убытков, либо требовать соответствующего уменьшения цены за выполненную работу, либо возмещения расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.

Учитывая, что исполнителем оказаны услуги ненадлежащего качества, прошу возвратить мне сумму уплаченных за ремонт денежных средств в размере \_\_\_\_\_\_руб., а также возместить стоимость новой детали в размере\_\_\_\_\_\_.

Денежные средства прошу перечислить на мой банковский счет по банковским реквизитам, указанным в приложении № 4 к настоящему письму

Обращаю Ваше внимание, что в случае неудовлетворения моего требования, я буду вынужден обратиться в суд за защитой моих прав и законных интересов. В силу п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» в связи с неудовлетворением в добровольном порядке требований истцов с ответчика в пользу истцов подлежит взысканию штраф в размере 50 % от денежной суммы, присужденной судом.

Приложение:

1. Копия договора – 1 экз. на \_\_\_л.;
2. Копия платежного поручения № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ - 1 экз. на 1 л.;
3. Копия экспертного заключения;
4. Банковские реквизиты.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/