В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Адрес : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

**Исковое заявление**

**об обмене некачественного товара (двери) на товар надлежащего качества и проведению работ по установке товара**

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между Истцом и Ответчиком был заключен договор на изготовление на изготовление и монтаж двери №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_(далее – «договор», приложение № 1).

В соответствии с пунктом \_\_\_ договора Ответчик принял на себя обязательство принял на себя обязательство изготовить 2-створчатую распашную дверь New Design Porte Emozionic Luigi XVI 4014/QQ, производство Италия (далее - товар) и произвести монтажные работы по ее установке в квартире Истца, расположенной по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с пунктом \_\_\_\_\_\_ договора Истец принял на себя обязательство принять и в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_ оплатить стоимость вышеуказанного товара и работ по его установке в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (цена договора) путем внесения денежных средств на банковский счет Ответчика.

Денежные средства в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ были перечислены Истцом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на банковский счет Ответчика, что подтверждается платежным поручением № \_\_\_ от\_\_\_\_\_\_, копия которого является приложением № 2 к настоящему письму.

Таким образом, Истец надлежащим образом исполнил свои обязательства по договору перед Ответчиком, однако, корпусная мебель до настоящего времени не изготовлена , монтажные работы по её установке не произведены.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года товар силами Ответчика был доставлен в жилое помещение Истца, были проведены монтажные работы по её установке, однако, после доставки двери были обнаружены недостатки данного товара, а именно: полотно двери имеет множество механических повреждений, вмятин, сколов, потертостей, что подтверждается актом экспертизы №\_\_\_\_ от \_\_\_\_ (приложение № 3). Устранение недостатков товара, а именно вмятин, возможно только путем уменьшения толщины полотна, что приведет к снижению потребительских свойств товара, в связи с чем, устранение дефектов возможно путем полной замены всех элементов дверного блока.

В соответствии с п. 1 ст. 4 ФЗ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом … отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их потребителю осуществляются силами и за счет продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера). (п. 7).

В соответствии со ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей», в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования. (п.1).

Если у продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования. (п.2).

В соответствии со ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей», за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

\_\_\_\_\_\_\_\_года в адрес Ответчика Истцом была направлена претензия (приложение № 4) с просьбой заменить некачественный товар 2-створчатую распашную дверь New Design Porte Emozionic Luigi XVI 4014/QQ, производство Италия, на новый товар этой же марки, доставить новый товар к месту монтажа по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, демонтировать некачественный товар, осуществить монтаж нового товара. Однако, просьба, указанная в претензии не была в добровольном оряде удовлетворена Ответчиком, в связи с чем Истец вынужден обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.

Отказ Ответчика от замены товара Истцу корпусной мебели вызвала у последнего физические и нравственные переживания, выразившиеся в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Таким образом, виновными незаконными действиями Ответчика Истцу причинен моральный вред, размер которого оценивается Истцом на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии со ст. 151 Гражданского Кодекса РФ, ст. 13 и 15 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей» вследствие нарушения ответчиком прав истцов как потребителей в пользу последних суд вправе взыскать денежную компенсацию морального вреда, размер которой определяется с учетом характера причиненных потребителю нравственных страданий, исходя из принципа разумности и справедливости. Если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Кроме того, при подготовке к судебному разбирательству Истец вынужден был понести судебные расходы, состоящие из\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на общую сумму\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. \_\_\_\_\_ договора от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_, ст.ст. 4,18,13,15, 23, Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», ч. 1 ст. 98, ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

**ПРОШУ СУД:**

1. Обязать Ответчика заменить Истцу некачественный товар 2-створчатую распашную дверь New Design Porte Emozionic Luigi XVI 4014/QQ, производство Италия, на новый товар этой же марки, доставить новый товар к месту монтажа по адресу :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, демонтировать некачественный товар, осуществить монтаж нового товара.
2. Обязать Ответчика выплатить Истцу сумму неустойки в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.
3. Обязать Ответчика выплатить Истцу денежную компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_ рублей.
4. Обязать Ответчика выплатить Истцу штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.
5. Обязать ответчика возместить сумму понесенных истцом судебных расходов, состоящих из издержек, связанных с рассмотрением дела, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложение:

1. Копия договора – 1 экз. на \_\_\_л.;
2. Копия платежного поручения № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ - 1 экз. на 1 л.;
3. Копия претензионного письма – 1 экз. на \_\_\_л.;
4. Расчет размера неустойки – 1 экз. на \_\_л;
5. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.
6. Расчет суммы исковых требований.
7. Документы, подтверждающие размер понесенных истцом судебных расходов.
8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)