В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд

 Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Адрес : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

**Исковое заявление**

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между Истцом/заказчиком и Ответчиком/исполнителем был заключен договор заключен договор оказания услуг по оказанию ремонтных работ №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_(далее – «договор», приложение № 1).

В соответствии с пунктом \_\_\_ договора ответчик принял на себя обязательство провести работы по ремонту головки блока цилиндра автомобиля марки «Ссан Енг Кайрон» в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с пунктом \_\_\_\_\_\_ договора истец принял на себя обязательство принять и в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_ оплатить стоимость вышеуказанных работ в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (цена договора) путем внесения денежных средств на банковский счет ответчика.

Денежные средства в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ были перечислены заказчиком \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на банковский счет исполнителя, что подтверждается платежным поручением № \_\_\_ от\_\_\_\_\_\_, копия которого является приложением № 2 к настоящему письму.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ истец передал ООО «Механический завод «Иномотор» деталь от указанного автомобиля головку блока цилиндра для ремонта, что подтверждается договором и заказ-нарядом от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Согласно заказ-наряда от\_\_\_ , чека и квитанции стоимость работ составила \_\_\_\_\_\_\_\_руб.

Таким образом, заказчик надлежащим образом исполнил свои обязательства перед исполнителем.

Исполнителем были произведены следующие работы: мойка предварительная ДИЗЕЛЬ, снятие и установка форсунок окисленных, разборка клапана (рассухаривание), ремонт резьбы с удалением тела болта (шпильки), изготовление футорки (простой), установка футорки, ремонт резьбового отверстия под свечу накаливания, изготовление свечной футорки и т.п.

После получения автомобиля из ремонта истец обнаружил, что имеется дефект головки блока цилиндра, а именно: высота головки блока цилиндров ниже нормы, ввиду чего автомобиль утратил возможность нормальной эксплуатации, указанный недостаток носит производственный характер. что подтверждается экспертным заключением № \_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_ (приложение № 3).

Поскольку принадлежащая мне деталь пришла в негодность, для дальнейшей нормальной эксплуатации автомобиля я был вынужден приобрести новую деталь, стоимость которой составила \_\_\_\_\_\_ руб.

В соответствии со ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В соответствии с абз.5 п.1 ст. 29 Закона потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (услуги) вправе отказаться от исполнения договора и требовать возмещения убытков, либо требовать соответствующего уменьшения цены за выполненную работу, либо возмещения расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.

Учитывая, что исполнителем оказаны услуги ненадлежащего качества,\_\_\_\_\_\_\_\_\_года истец направил в адрес исполнителя претензионное письмо (приложение 4) с просьбой возвратить сумму уплаченных за ремонт денежных средств в размере \_\_\_\_\_\_руб., а также возместить стоимость новой детали в размере \_\_\_\_\_\_.

Однако, указанные претензии Ответчиком удовлетворены не были, в связи с чем истец вынужден обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.

Согласно ст. 31 Закона «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков в связи с отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования. За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку, размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с п.5 ст. 28 Закона, то есть в размере 3% цены выполнения работы (оказания услуги).

В соответствии с ч. 5 ст.28 вышеуказанного закона, в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени). Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Согласно ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

В силу п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» в связи с неудовлетворением в добровольном порядке требований истцов с ответчика в пользу истцов подлежит взысканию штраф в размере 50 % от денежной суммы, присужденной судом.

Передача Истцу товара ненадлежащего качества вызвала у последнего физические и нравственные переживания, выразившиеся в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Таким образом, виновными незаконными действиями Ответчика Истцу причинен моральный вред, размер которого оценивается Истцом на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии со ст. 151 Гражданского Кодекса РФ, ст. 13 и 15 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей» вследствие нарушения ответчиком прав истцов как потребителей в пользу последних суд вправе взыскать денежную компенсацию морального вреда, размер которой определяется с учетом характера причиненных потребителю нравственных страданий, исходя из принципа разумности и справедливости. Если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Кроме того, при подготовке к судебному разбирательству Истец вынужден был понести судебные расходы, состоящие из\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на общую сумму\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. \_\_\_\_\_ договора от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_, ст.ст. 4, 13,28,29,313, Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», ч. 1 ст. 98, ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

**ПРОШУ СУД:**

1. Обязать Ответчика выплатить Истцу денежные средства, уплаченные по договору в размере \_\_\_\_\_\_\_\_, а также убытки в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Обязать Ответчика выплатить Истцу сумму неустойки в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.
3. Обязать Ответчика выплатить Истцу денежную компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_ рублей.
4. Обязать Ответчика выплатить Истцу штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.
5. Обязать ответчика возместить сумму понесенных истцом судебных расходов, состоящих из издержек, связанных с рассмотрением дела, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложение:

1. Копия договора – 1 экз. на \_\_\_л.;
2. Копия платежного поручения № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ - 1 экз. на 1 л.;
3. Копия экспертного заключения №\_\_\_ от\_\_\_\_ -1 экз. на\_\_\_\_л
4. Копия претензионного письма – 1 экз. на \_\_\_л.;
5. Расчет размера неустойки – 1 экз. на \_\_л;
6. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.
7. Расчет суммы исковых требований.
8. Документы, подтверждающие размер понесенных истцом судебных расходов.
9. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)